

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIAT	ii
ABSTRAK.....	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN	v
RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GRAFIK.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Pembatasan Masalah	4
D. Perumusan masalah	4
E. Tujuan Penelitian	5
F. Manfaat penelitian	5
BAB II KERANGKA TEORI DAN KONSEP	
A. KerangkaTeori	7
1. Kinerja	7
a. Pengertian kinerja	7
b. Penilaian Kinerja	8
c. Faktor-faktor yang berhubungan dengan kinerja	14
d. Manfaat penilaian kinerja	16
e. Tujuan penilaian kinerja	16
f. Indikator penilaian kinerja	16
2. Kepuasan kerja	
a. Pengertian kepuasan kerja	17
b. Teori-teori kepuasan kerja	18
c. Dimensi kepuasan kerja	20
d. Pengukuran kepuasan kerja	22
e. Efek kepuasan kerja pada kinerja karyawan	23
f. Bagaimana karyawan dapat mengungkapkan ketidakpuasan	25
B. Kerangka Berfikir	26
C. Kerangka Konsep	27
D. Hipotesis	27

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
	A. Tempat dan waktu penelitian.....	28
	B. Jenis penelitian & Desain penelitian	28
	C. Tehnik pengambilan sampel.....	28
	D. Instrumen penelitian	28
	E. Tehnik analisis data	38
BAB IV	HASIL PENELITIAN	
	A. Gambaran umum Dinas Kesehatan Kota Bekasi.....	41
	B. Deskripsi data	44
	C. Uji persyaratan analisis.....	55
	D. Uji Hipotesis	56
	E. Keterbatasan penelitian	57
BAB V	PEMBAHASAN	
	A. Analisis tentang kepuasan kerja	58
	B. Analisis tentang kinerja	59
	C. Analisis hubungan kepuasan kerja dengan kinerja.....	60
BAB IV	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan	61
	B. Saran	62

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN